

# PHẢN HỒI CỦA SINH VIÊN CHUYÊN NGỮ TIẾNG ANH VỀ VIỆC HỌC KỸ NĂNG NÓI QUA NỀN TẢNG ZOOM MEETINGS

Huỳnh Nhật Uyên✉; Lê Châu Kim Khánh

Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế

✉hnuyen@hufli.edu.vn

(Nhận bài: 22/06/2023; Hoàn thành phản biện: 29/07/2023; Duyệt đăng: 12/08/2023)

**Tóm tắt:** Nghiên cứu này tìm hiểu phản hồi của sinh viên chuyên ngữ tiếng Anh về những thuận lợi và khó khăn khi học kỹ năng Nói qua nền tảng trực tuyến Zoom Meetings. Người tham gia bao gồm 218 sinh viên năm 1 Khoa tiếng Anh tại trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế. Dữ liệu được thu thập từ phiếu điều tra và phỏng vấn, sau đó được phân tích định lượng và định tính để trả lời cho các câu hỏi nghiên cứu. Kết quả nghiên cứu cho thấy hầu hết sinh viên có thái độ tích cực về việc học kỹ năng Nói qua nền tảng Zoom Meetings. Nghiên cứu cũng chỉ ra rằng nền tảng này vừa mang những thuận lợi đặc trưng của lớp học trực tiếp vừa mang những tiện ích riêng của lớp học trực tuyến. Ngoài ra, những khó khăn xuất phát từ sinh viên và nền tảng Zoom Meetings cũng được đề cập trong nghiên cứu này. Từ đó, một số đề xuất được đưa ra nhằm phát huy hiệu quả của việc dạy và học kỹ năng Nói trực tuyến qua nền tảng Zoom Meetings trong tương lai.

**Từ khóa:** Nền tảng Zoom Meetings, học trực tuyến, kỹ năng Nói, sinh viên chuyên ngữ tiếng Anh

## 1. Mở đầu

Trong thời đại 4.0 hiện nay, công nghệ đóng vai trò hết sức quan trọng trong mọi hoạt động của đời sống, bao gồm cả giáo dục. Việc dạy và học giờ đây không còn bị giới hạn trong các lớp học truyền thống. Thay vào đó, các hình thức học tập khác nhau bên ngoài lớp học được ra đời và phát triển. Những hình thức học tập này tiếp cận được với số lượng lớn và đa dạng người học hơn bởi vì người học có thể linh động về mặt thời gian và không gian.

Kể từ khi dịch viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của virus Corona (gọi tắt là đại dịch COVID-19) xuất hiện, nhiều hình thức học tập khác ngoài hình thức lớp học truyền thống đã ra đời và được áp dụng trong giáo dục. Ở Việt Nam, sau đại dịch, việc dạy và học kết hợp trực tiếp và trực tuyến vẫn được tiếp tục thực hiện ở bậc đại học theo Thông tư 08/2021/TT-BGDĐT do Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành. Trong đó việc tổ chức dạy học trực tuyến được thực hiện tối đa 30% tổng khối lượng của chương trình đào tạo. Việc kết hợp hình thức dạy học này vừa giúp nhà trường, giáo viên và sinh viên ứng phó với những tình huống cản trở việc đến trường như thiên tai, dịch bệnh và những tình huống bất khả kháng khác, vừa giúp hỗ trợ việc dạy học trực tiếp, phát triển năng lực sử dụng công nghệ thông tin trong dạy học, thúc đẩy chuyển đổi số và mở rộng cơ hội tiếp cận giáo dục cho người học trên khắp mọi nơi, mọi lúc.

Tại trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế, các học phần cũng được tổ chức giảng dạy kết hợp trực tiếp và trực tuyến theo thông tư của của Bộ GD-ĐT từ học kỳ II năm học 2021-2022. Giáo viên có thể sử dụng hệ thống quản lý học tập LMS của trường, những nền tảng trực tuyến như Zoom Meetings, Google Hangout, v.v... hay những ứng dụng học tập khác để dạy học. Trong đó nền tảng Zoom Meetings được xem như là công cụ phổ biến trong việc giảng dạy các lớp học trực tuyến bởi vì nó có giao diện thân thiện và nhiều chức năng hữu ích.

Hình thức dạy và học trực tuyến tuy không phải là mới nhưng cũng chưa thực sự quen thuộc và được sử dụng hiệu quả trong việc giảng dạy ở bậc đại học, đặc biệt là các lớp học phần kỹ năng tiếng Anh như kỹ năng Nói chẳng hạn bởi vì nó đòi hỏi phải có sự giao tiếp giữa giáo viên và sinh viên như ở lớp học truyền thống. Tình hình này đặt ra nhiều thách thức cho giáo viên và nhà trường trong việc thiết kế và tổ chức hiệu quả các khoá học trực tuyến, cụ thể là lớp học thông qua nền tảng Zoom Meetings. Bên cạnh đó, nhiều sinh viên năm 1 Khoa Tiếng Anh (K18) đã phải tham gia các lớp học kết hợp hình thức trực tuyến tại trường trong năm học đầu tiên ở bậc đại học của mình. Đây là điều khá mới mẻ và khó khăn với các em. Vì vậy, nghiên cứu này được thực hiện nhằm tìm hiểu phản hồi của sinh viên chuyên ngữ tiếng Anh năm thứ nhất về những thuận lợi và khó khăn trong quá trình học kỹ năng Nói qua nền tảng Zoom Meetings tại trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế, từ đó đề xuất những giải pháp giúp việc dạy và học trực tuyến trở nên hiệu quả hơn.

Nghiên cứu này tập trung trả lời hai câu hỏi sau:

1. Thái độ của sinh viên chuyên ngữ tiếng Anh năm thứ nhất về việc học kỹ năng Nói qua nền tảng hội họp trực tuyến Zoom Meetings?
2. Phản hồi của sinh viên chuyên ngữ tiếng Anh năm thứ nhất về những thuận lợi và khó khăn khi học kỹ năng Nói qua nền tảng hội họp trực tuyến Zoom Meetings?

## **2. Cơ sở lý luận**

### **2.1 Kỹ năng Nói**

Có thể sử dụng ngôn ngữ để giao tiếp thành thạo được xem như là mục tiêu của việc học bất cứ ngoại ngữ nào. Kỹ năng Nói được Bawanti và Arifani (2021) định nghĩa là kỹ năng sản sinh ra ngôn ngữ để phục vụ mục đích giao tiếp thông qua việc diễn tả suy nghĩ và cảm xúc bằng lời nói. Ngoài ra, theo Butler và cộng sự (2000) thì kỹ năng Nói còn được hiểu là việc sử dụng ngôn ngữ bằng lời nói để tương tác trực tiếp và nhanh chóng với người khác. Sự tương tác là rất quan trọng trong khi luyện tập kỹ năng Nói cũng như trong những tình huống giao tiếp hằng ngày hay học thuật. Có thể hiểu rằng quá trình này bao gồm người nói sản sinh ra lời nói, diễn đạt ý nghĩa và người nghe tiếp nhận và phản hồi thông tin. Vì vậy, trong việc học kỹ năng Nói, người học vừa tiếp thu và vận dụng kiến thức về ngôn ngữ vừa phải trang bị những kỹ năng tương tác và giao tiếp với người đối diện thông qua việc sử dụng ngôn ngữ không dùng lời nói (Bawanti & Arifani, 2021).

Kỹ năng Nói là kỹ năng quan trọng trong giao tiếp với người khác, tuy nhiên, để nắm vững kỹ năng này, người học phải khắc phục được một số trở ngại nhất định. Sự căng thẳng và lo lắng trong giao tiếp được xem như là khó khăn đầu tiên (Tasmia, 2019). Người học thường hay thiếu tự tin khi diễn đạt ý tưởng của mình trước đám đông bởi vì họ sợ bị cười nhạo khi mắc lỗi. Bên cạnh đó, thiếu động lực giao tiếp cũng được xem như là một trở ngại khác đối với người học trong quá trình học kỹ năng Nói. Theo Nunan (2003), người học có xu hướng ngần ngại nói ra suy nghĩ của mình, không có người cùng nói chuyện hoặc không có môi trường phù hợp và công cụ hỗ trợ để luyện tập kỹ năng Nói. Điều này khiến người học mất dần đi động lực nói tiếng Anh. Việc tạo ra một môi trường học tập hứng thú và khuyến khích người học hỗ trợ lẫn nhau, tạo cơ hội cho người học luyện tập kỹ năng Nói nhiều hơn bên ngoài lớp học là hết sức cần thiết. Đặc biệt là trong bối cảnh công nghệ phát triển như hiện nay, nhiều ứng dụng được phát triển nhằm mang lại cho người học môi trường tạo động lực và tương tác hơn trong mọi không gian và thời gian, giúp người học trở nên tiến bộ và tự tin hơn trong quá trình học kỹ năng này.

## 2.2 Nền tảng trực tuyến Zoom Meetings

### 2.2.1 Định nghĩa

Trong vô vàn ứng dụng hỗ trợ cho việc dạy và học trực tuyến thì nền tảng Zoom Meetings là phổ biến bởi vì ứng dụng này dựa trên nền tảng đám mây để cho phép người dùng tổ chức và thực hiện các cuộc gọi, hội họp trực tuyến thông qua audio hay video. Nền tảng này có nhiều chức năng hữu ích đối với việc dạy và học như chức năng chia sẻ màn hình (screensharing), bảng trắng (whiteboard), phòng nền ảo (virtual background), phòng họp theo nhóm (breakout rooms), ghi hình (recording), v.v.

### 2.2.2 Những thuận lợi khi học tập qua nền tảng Zoom Meetings

Đầu tiên, Thamrin và cộng sự (2020) đã nêu rằng nền tảng này tạo ra môi trường học tập thoải mái và tập trung. Từ đó tăng mức độ thông hiểu của người học trong quá trình giao tiếp. Người học có thể nhìn thấy giáo viên và bạn bè thông qua video và có thể sử dụng chức năng thay đổi phòng nền ảo hay bộ lọc để các hoạt động luyện tập kỹ năng Nói trở nên sinh động, tạo hứng thú hơn hay chỉ đơn giản đảm bảo sự riêng tư về không gian học tập, giúp họ thoải mái hơn trong giờ học.

Thứ hai, nền tảng Zoom Meetings giúp việc học trở nên thuận tiện về mặt không gian và thời gian (Bawanti & Arifani, 2021). Ứng dụng này cho phép nhiều người học tham gia và không giới hạn về vị trí địa lý. Trong thời gian dịch bệnh COVID-19 diễn ra thì ứng dụng này càng trở nên hữu ích vì giúp người học vừa tham gia lớp học từ xa, giao tiếp với bạn bè, thầy cô vừa đảm bảo an toàn cho cá nhân và những người xung quanh.

Thứ ba, nền tảng Zoom Meetings có nhiều chức năng phục vụ cho việc dạy và học ngôn ngữ hơn so với những nền tảng khác. Ví dụ như ứng dụng này có chức năng chia sẻ màn hình giúp giáo viên và sinh viên chia sẻ tài liệu học tập nhanh chóng và tiết kiệm chi phí (Li & Lalani, 2020). Hay chức năng bình chọn giúp giáo viên dễ dàng thu thập ý kiến từ người học. Ngoài ra, Zoom Meetings còn có các công cụ chú thích, bảng trắng và cửa sổ trò chuyện. Đặc biệt là chức năng ghi hình cuộc họp giúp giáo viên ghi hình buổi học hoặc phần thể hiện kỹ năng Nói của sinh viên để họ tự chiêm nghiệm. Bên cạnh đó, ứng dụng này còn có chức năng hiển thị phụ đề bằng tiếng Anh rất hữu ích cho người học khi luyện tập kỹ năng Nói tiếng Anh. Những chức năng này rất hữu ích cho việc dạy và học nói chung và đặc biệt là kỹ năng Nói.

Thứ tư, tính năng hội họp trực tuyến (videoconferencing) của nền tảng Zoom Meetings còn cho phép giáo viên và người học tương tác dễ dàng. Ngoài ra, giáo viên có thể quan sát người học trong khi họ tham gia vào các hoạt động để đưa ra sự hỗ trợ kịp thời và đánh giá hợp lý kỹ năng Nói của họ về những khía cạnh như là cách dùng từ, ngữ pháp, phát âm, ngữ điệu, sự thông hiểu và sự lưu loát (Brown, 2004). Chính vì lợi ích này, Zoom Meetings trở thành giải pháp thay thế tối ưu cho các lớp học ngoại ngữ trực tiếp, đặc biệt là các lớp học kỹ năng Nói tiếng Anh trong thời gian dịch bệnh diễn ra.

Nền tảng Zoom Meetings còn giúp sinh viên rèn luyện những phẩm chất cần thiết trong học tập. Ví dụ như người học trở nên kỷ luật hơn khi phải tham gia lớp học đúng giờ, chuẩn bị không gian học tập, thiết bị phù hợp, v.v... Bên cạnh đó, Mubarak và cộng sự (2020) cho rằng vì người học còn được yêu cầu trình bày các bài tập hay hoạt động bằng hình thức trực tuyến nên họ có thể tự xây dựng

tinh thần tự học, chủ động, trách nhiệm, đồng thời phát huy tính sáng tạo và trau dồi kỹ năng về công nghệ thông tin của mình.

Một tính năng nổi bật của nền tảng Zoom Meetings đó là phòng học theo nhóm (breakout rooms). Giáo viên có thể chia lớp học thành từng nhóm nhỏ để hoạt động trong không gian riêng biệt với lớp học chính. Sinh viên có thể làm việc theo nhóm, qua đó hình thành và rèn luyện kỹ năng giao tiếp, thảo luận và hợp tác với các bạn. Ngoài ra, theo Bailey và cộng sự (2021) thì khi làm việc theo các nhóm nhỏ trong một không gian độc lập, sinh viên có thể trở nên tập trung hơn vào nhiệm vụ của mình và cảm thấy bớt lo lắng hơn nhờ việc giao tiếp với một số bạn trong nhóm nhỏ của mình. Có thể nói rằng phòng học theo nhóm là một công cụ làm cho nền tảng Zoom Meetings được sử dụng một cách rộng rãi trong việc dạy và học kỹ năng Nói.

### **2.2.3 Những khó khăn khi học tập qua nền tảng Zoom Meeting**

Nền tảng Zoom Meetings có thể được xem như là công cụ giúp tổ chức thực hiện hoạt động dạy và học. Bên cạnh những lợi ích đã đề cập ở phần trước, nền tảng này còn mang lại một số khó khăn nhất định. Khó khăn đầu tiên trong việc sử dụng nền tảng Zoom Meetings xuất phát từ điều kiện cơ sở vật chất. Mạng Internet chậm và không ổn định cũng như không có các thiết bị hỗ trợ phù hợp làm cho việc tham gia và theo dõi lớp học của người học trở nên bị gián đoạn (Mu'awanah, 2021). Ngoài ra, vì nền tảng này chỉ cung cấp cho người dùng gói sử dụng cơ bản cho phép tổ chức cuộc họp trong 40 phút nên buổi học có thể bị gián đoạn. Nhiều vấn đề kỹ thuật cũng có thể xảy ra trong quá trình lớp học diễn ra.

Một nghiên cứu khác của Kohnke và Moorhouse (2020) đã chỉ ra rằng việc thảo luận qua nền tảng Zoom Meetings thường đòi hỏi nhiều thời gian hơn và giáo viên gặp nhiều khó khăn hơn trong việc hỗ trợ người học. Cùng chia sẻ quan điểm này, nghiên cứu của Cavinato và cộng sự (2021) đề cập rằng giáo viên chỉ có thể hỗ trợ được một người học trong một khoảng thời gian nhất định, đồng thời việc di chuyển từ phòng này sang phòng khác cũng khá chậm nên không thể hỗ trợ kịp thời cho những người học đang gặp khó khăn.

Khó khăn trong việc sử dụng nền tảng Zoom Meetings để học tập còn đến từ bản thân người học. Việc tham gia lớp học trực tuyến trong khoảng thời gian dài sẽ làm cho người học trở nên mệt mỏi và gây ảnh hưởng đến sức khỏe (Moorhouse, 2020). Thêm vào đó, vì phải nói chuyện liên tục qua màn hình máy tính nên nhiều người học không có động lực giao tiếp và trở nên chán nản, mất tập trung trong giờ học (Wiederhold, 2020). Ngoài ra, không gian xung quanh không được yên tĩnh hay người học làm nhiều việc cùng một lúc cũng dẫn đến việc họ không thể tập trung học tập hiệu quả hoặc thậm chí không tham gia vào lớp học.

### **2.2.4 Những nghiên cứu trước đây**

Zoom Meetings là nền tảng hội họp trực tuyến khá phổ biến trên thế giới, do vậy có nhiều nghiên cứu về việc sử dụng nền tảng này trong việc giảng dạy kỹ năng Nói. Chẳng hạn như Sebastianus (2021) đã chỉ ra rằng người học có nhận thức tích cực về việc học kỹ năng Nói qua nền tảng Zoom Meetings trong thời gian dịch bệnh COVID-19 diễn ra. Nền tảng này giúp người học phát huy tính tự học và năng lực nói tiếng Anh. Tương tự, kết quả nghiên cứu của Risma (2021) khẳng định rằng nền tảng Zoom Meetings đã làm cho việc dạy kỹ năng Nói trở nên thú vị hơn bởi vì nó mang lại cho người học những hoạt động tạo động lực và kích thích hứng thú của người học. Bawanti và Arifani (2021) trong nghiên cứu của mình cũng cho thấy rằng nền tảng Zoom Meetings có ảnh hưởng tích cực đến việc tiếp thu kiến thức và trau dồi kỹ năng Nói tiếng Anh.

Mặc dù nhiều nghiên cứu đã cho thấy được phản hồi tích cực với việc sử dụng nền tảng Zoom Meetings trong việc dạy và học ngoại ngữ và đặc biệt là kỹ năng Nói nhưng vẫn có một số nghiên cứu đưa ra những ý kiến trái chiều. Chẳng hạn như Tsarapkina (2021) đã khẳng định trong nghiên cứu của mình rằng người học tỏ vẻ không hài lòng và có thái độ tiêu cực với việc học qua Zoom Meetings. Fujiono và cộng sự (2021) cũng có cùng quan điểm rằng hầu hết người học trong quá trình học qua nền tảng Zoom Meetings đều thể hiện sự không hứng thú, thiếu năng lượng và không tương tác với giáo viên và bạn bè.

Việc học ngoại ngữ hay đặc biệt là kỹ năng Nói tiếng Anh thông qua các nền tảng hội họp trực tuyến và cụ thể là Zoom Meetings đã xuất hiện và được sử dụng từ lâu và ngày càng trở nên phổ biến. Do vậy, nhiều nghiên cứu về chủ đề này đã được tiến hành, tuy nhiên kết quả thu được lại không thống nhất với nhau. Bên cạnh đó, hầu hết các nghiên cứu đều được thực hiện trong nhiều bối cảnh khác nhau và chưa có nhiều nghiên cứu trong nước. Do vậy kết quả của những nghiên cứu này chưa thể khái quát và áp dụng được vào bối cảnh Việt Nam. Ngoài ra, đối tượng của những nghiên cứu về khía cạnh này thường là học sinh hay sinh viên không phải chuyên ngành tiếng Anh. Những đối tượng này sẽ có những đặc điểm về trình độ, nhu cầu và động lực học tập khác với sinh viên chuyên ngữ tiếng Anh. Chính những lý do trên đã thôi thúc nhóm tác giả thực hiện nghiên cứu này nhằm tìm hiểu rõ hơn về thái độ của sinh viên chuyên ngữ tiếng Anh khi học kỹ năng Nói qua nền tảng Zoom Meetings, đồng thời tìm ra những thuận lợi và khó khăn mà sinh viên gặp phải trong quá trình học tập, từ đó đề xuất những giải pháp phù hợp nhằm giúp việc học kỹ năng Nói qua nền tảng này trở thành một hình thức học tập hữu ích sau này.

### **3. Phương pháp nghiên cứu**

#### **3.1 Phạm vi nghiên cứu và khách thể nghiên cứu**

Nghiên cứu được tiến hành trên sinh viên năm thứ nhất Khoa Tiếng Anh của Trường Đại học Ngoại Ngữ, Đại học Huế, hiện đang theo học học phần Nói 2 được giảng dạy trực tiếp kết hợp trực tuyến thông qua nền tảng Zoom Meetings. Nhóm nghiên cứu tập trung điều tra việc học trực tuyến của sinh viên thông qua nền tảng Zoom Meetings (chiếm 30% thời lượng học phần). Khách thể điền phiếu điều tra bao gồm 218 sinh viên chuyên ngữ tiếng Anh năm thứ nhất được lựa chọn ngẫu nhiên và nhóm tham gia phỏng vấn là 10 sinh viên đã được lựa chọn ngẫu nhiên từ nhóm sinh viên đã điền phiếu điều tra.

#### **3.2 Công cụ nghiên cứu**

##### **3.2.1 Phiếu điều tra**

Để dễ dàng tiếp cận ý kiến của sinh viên về việc học kỹ năng Nói qua nền tảng Zoom Meetings cũng như những thuận lợi và khó khăn mà sinh viên gặp phải trong quá trình học, phiếu điều tra được thiết kế dựa trên cơ sở lý thuyết có liên quan đến việc sử dụng nền tảng Zoom Meetings trong dạy và học kỹ năng Nói đã được đề cập trong phần cơ sở lý luận và gồm ba phần sau:

Phần I: bao gồm 04 câu hỏi nhiều lựa chọn nhằm tìm hiểu về thái độ của sinh viên chuyên ngữ tiếng Anh năm thứ nhất đối với việc học kỹ năng Nói qua nền tảng Zoom Meetings.

Phần II: bao gồm 20 phát biểu được thiết kế dựa trên thang đo Likert Scale từ 1 (hoàn toàn không đồng ý) đến 5 (hoàn toàn đồng ý) để thu thập ý kiến của sinh viên năm 1 Khoa Tiếng Anh về những thuận lợi (từ phát biểu 1 đến 11) cũng như những khó khăn (từ phát biểu 12 đến 20) mà họ thường gặp phải trong quá trình học kỹ năng Nói qua nền tảng Zoom Meetings.

Phần III: bao gồm 01 câu hỏi mở để sinh viên có thể đưa ra những đề xuất cho bản thân, giáo viên và nhà trường nhằm cải thiện và nâng cao chất lượng của các lớp học kỹ năng Nói qua nền tảng Zoom Meetings.

### 3.2.2 Phỏng vấn

Nhóm nghiên cứu đã tiến hành phỏng vấn bán cấu trúc; các câu hỏi phỏng vấn được chia thành 3 phần chính. Phần đầu tiên gồm những câu hỏi liên quan đến thái độ của sinh viên khi học kỹ năng Nói qua Zoom Meetings. Phần thứ hai gồm những câu hỏi đi sâu vào tìm hiểu về những thuận lợi và khó khăn mà sinh viên thường gặp phải trong lớp học kỹ năng Nói trực tuyến với sự hỗ trợ của Zoom Meetings. Ở phần cuối, sinh viên sẽ đưa ra những đề xuất nếu có để khắc phục những trở ngại cũng như phát huy hiệu quả của việc dạy và học kỹ năng Nói qua nền tảng hội họp trực tuyến nói chung và Zoom Meetings nói riêng. Tất cả các câu trả lời và thông tin của người tham gia phỏng vấn đều được bảo mật chỉ nhằm phục vụ mục đích nghiên cứu.

### 3.3 Quá trình thu thập dữ liệu

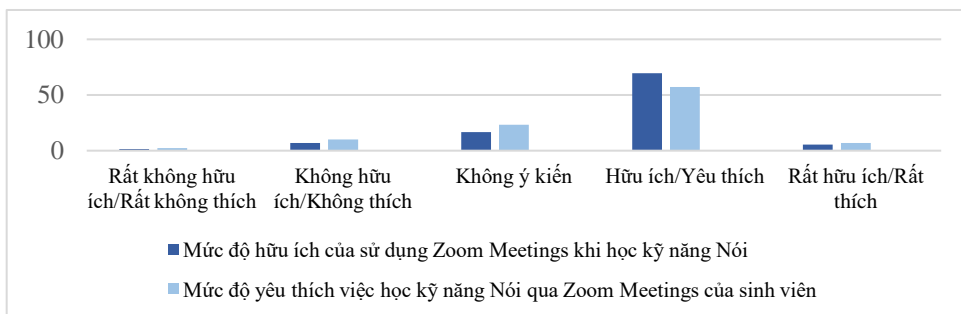
Sau khi thiết kế phiếu điều tra, nhóm nghiên cứu đã phát thử nghiệm cho 20 sinh viên. Sau đó, các phiếu điều tra này được thu lại, xử lý và phân tích số liệu nhằm hoàn thiện bảng hỏi cuối cùng trước khi phát rộng rãi cho 218 sinh viên năm 1 Khoa Tiếng Anh đang theo học học phần Nói 2 tại trường Đại học Ngoại ngữ - Đại học Huế. Sau đó, phiếu điều tra được thiết kế trên Google Forms và chuyển trực tuyến cho sinh viên sau khi giới thiệu cho họ về mục đích nghiên cứu và cách điền phiếu điều tra. Về hình thức phỏng vấn, tất cả các cuộc phỏng vấn đều được tiến hành độc lập bằng hình thức trực tuyến qua nền tảng Zoom Meetings và được ghi hình kết hợp với ghi chép nhằm lưu lại những thông tin quan trọng cho việc phân tích dữ liệu sau này. Cả hai hình thức thu thập dữ liệu đều được tiến hành bằng tiếng Việt nhằm giúp người tham gia hiểu đúng nội dung của các câu hỏi và dễ dàng diễn đạt ý kiến của mình.

### 3.4 Phân tích dữ liệu

Dữ liệu thu được từ phiếu điều tra và phỏng vấn được phân tích định lượng và định tính để tìm ra câu trả lời cho các câu hỏi nghiên cứu. Số liệu định lượng từ 218 bảng hỏi được xử lý, hệ thống và phân tích cùng với sự hỗ trợ của phần mềm Excel. Số liệu định tính từ phỏng vấn với 10 sinh viên được chuyển thành văn bản và phân tích theo chủ điểm phát sinh.

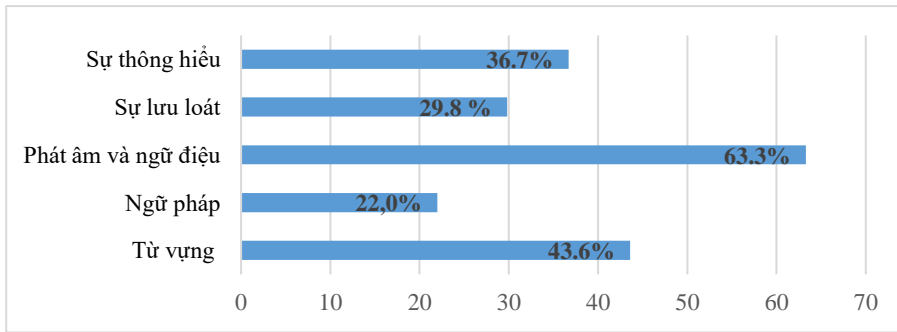
## 4. Kết quả nghiên cứu và thảo luận

### 4.1 Thái độ của sinh viên chuyên ngữ tiếng Anh năm thứ nhất khi học kỹ năng Nói qua nền tảng Zoom Meetings



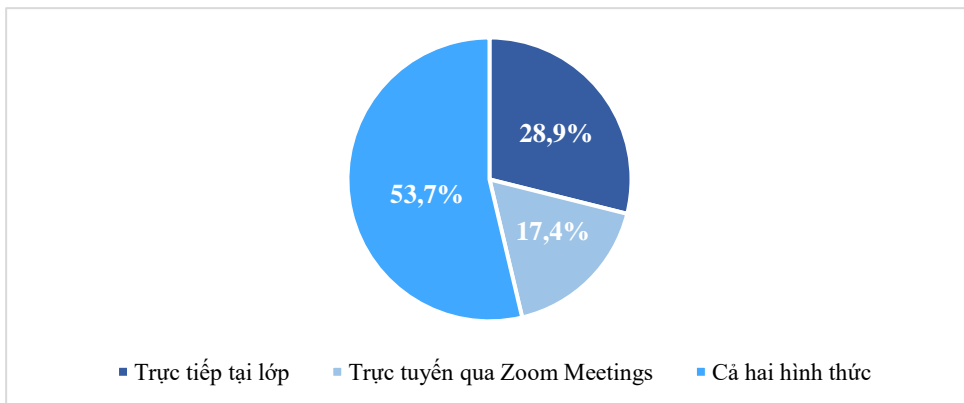
**Biểu đồ 1.** Thái độ của sinh viên đối với việc học kỹ năng Nói qua nền tảng Zoom Meetings

Theo biểu đồ 1, hầu hết sinh viên tham gia khảo sát đều có thái độ tích cực đối với việc sử dụng nền tảng Zoom Meetings để dạy học kỹ năng Nói. Cụ thể là tỷ lệ phần trăm sinh viên đồng ý rằng học kỹ năng Nói qua nền tảng Zoom Meetings là hữu ích và rất hữu ích lần lượt là 69,6% và 5,5%. Kết quả này cũng tương tự với kết quả của các nghiên cứu của Sebastianus (2021), Risma (2021) và Bawanti và Arifani (2021) đã thực hiện. Bên cạnh đó, đa số sinh viên (64,2%) yêu thích và rất thích học kỹ năng Nói qua nền tảng Zoom Meetings. Khi được phỏng vấn, nhiều sinh viên phát biểu rằng họ ưa chuộng việc học kỹ năng Nói qua nền tảng này bởi vì họ vừa có thể luyện tập kỹ năng Nói vừa có thể tương tác với thầy cô và bạn bè.



**Biểu đồ 2.** Những khía cạnh của kỹ năng Nói của sinh viên được cải thiện khi học qua nền tảng Zoom Meetings

Biểu đồ 2 chỉ ra rằng sinh viên cảm thấy được cải thiện đáng kể các khía cạnh về kiến thức ngôn ngữ cụ thể là phát âm và ngữ điệu (63,3%), từ vựng (43,6%) và ngữ pháp (22,0%). Những khía cạnh khác của kỹ năng Nói như sự thông hiểu và sự lưu loát cũng được sinh viên đánh giá là có tiến bộ nhiều (36,7% và 29,8%). Những yếu tố thường được dùng để đánh giá kỹ năng Nói của người học được Brown (2004) nêu ra cũng chính là những khía cạnh của kỹ năng Nói mà sinh viên cảm thấy được cải thiện tương đối đáng kể khi tham gia các lớp học kỹ năng Nói qua nền tảng Zoom Meetings.



**Biểu đồ 3.** Phản hồi của sinh viên về hình thức học kỹ năng Nói mong muốn trong thời gian sắp tới

Theo Biểu đồ 3, khi được hỏi về mong muốn học kỹ năng Nói qua hình thức nào trong tương lai, phần lớn sinh viên (53,7%) hi vọng có thể học kết hợp cả hai hình thức trực tiếp và trực tuyến, cụ thể là qua nền tảng Zoom Meetings. Thứ vị là 17,4% sinh viên tham gia khảo sát mong muốn học kỹ năng Nói hoàn toàn trực tuyến. Bên cạnh đó, trong cuộc phỏng vấn, sinh viên 01 chia sẻ lí do mong muốn nhà trường vừa tổ chức học kỹ năng Nói trên lớp truyền thống vừa trực tuyến qua nền tảng Zoom Meetings bởi vì nó tạo điều kiện cho sinh viên luyện tập kỹ năng Nói thường xuyên hơn.

Tóm lại, việc dạy và học kỹ năng Nói trực tuyến thông qua nền tảng Zoom Meetings được hầu hết sinh viên cho là hữu ích và được yêu thích khi học kỹ năng Nói. Đặc biệt là khi học qua nền tảng này, sinh viên nhận thấy phát âm, ngữ điệu, từ vựng và sự lưu loát khi nói của họ được cải thiện đáng kể. Do đó, đa số sinh viên đều đánh giá cao và mong muốn có thể áp dụng hình thức học tập trực tuyến qua Zoom Meetings vào việc học kỹ năng Nói của họ trong tương lai.

#### 4.2 Những thuận lợi mà sinh viên chuyên ngữ tiếng Anh năm thứ nhất có được khi học kỹ năng Nói qua nền tảng Zoom Meetings

**Bảng 1.** Phản hồi của sinh viên về những thuận lợi khi học kỹ năng Nói qua nền tảng Zoom Meetings

Số	Phát biểu	Câu trả lời				
		1	2	3	4	5
1.	Tôi có thể giao tiếp với các bạn cùng lớp giống như khi giao tiếp ngoài đời thực.	0,5%	5,0%	26,6%	43,1%	24,8%
2.	Tôi có thể hỏi xin sự giúp đỡ từ giáo viên một cách dễ dàng.	3,2%	11,9%	33,0%	37,6%	14,2%
3.	Tôi có thể hoàn thành các nhiệm vụ trên lớp theo cặp/nhóm một cách dễ dàng.	1,4%	4,6%	29,8%	42,7%	21,6%
4.	Không khí lớp học Nói qua Zoom Meetings rất vui vẻ và thoải mái.	3,2%	8,7%	33,5%	35,3%	19,3%
5.	Tôi có thể sử dụng các hình thức giao tiếp không dùng lời nói trong khi luyện tập kỹ năng Nói với các bạn.	5,0%	10,1%	31,7%	34,4%	18,8%
6.	Tôi có thể hiểu được lời hướng dẫn, giải thích của giảng viên.	1,4%	5,7%	29,4%	41,7%	23,9%
7.	Tôi nghĩ việc học kỹ năng Nói qua Zoom Meetings rất thuận tiện.	0,5%	0,5%	14,2%	42,2%	42,7%
8.	Tài liệu học tập được chia sẻ nhanh chóng, dễ dàng và tiết kiệm chi phí qua Zoom Meetings.	1,4%	1,4%	19,7%	36,7%	40,8%
9.	Tôi cảm thấy tự tin hơn khi nói tiếng Anh trong lớp học trực tuyến so với lớp học truyền thống.	1,8%	5,0%	28,0%	36,7%	28,4%
10.	Tôi trở nên sáng tạo hơn khi luyện tập kỹ năng Nói qua Zoom Meetings.	3,2%	8,3%	38,1%	34,4%	16,1%
11.	Tôi có thể tự đánh giá phần thể hiện của mình để cải thiện kỹ năng Nói bằng cách xem lại video ghi hình buổi học.	1,8%	7,3%	22,5%	44,5%	23,9%

Bảng 1 mô tả mức độ đồng ý của sinh viên đối với những thuận lợi thông thường mà nền tảng Zoom Meetings mang lại cho việc học Nói của họ. Mức độ này dựa trên thang đo của Likert Scale (1 = Hoàn toàn không đồng ý, 2 = Không đồng ý, 3 = Không có ý kiến, 4 = Đồng ý, 5 = Hoàn toàn đồng ý). Có thể thấy phản hồi của sinh viên đối với những phát biểu từ 1 đến 6 đều rất khả quan. Trong đó, ý kiến cho rằng nền tảng Zoom Meeting có thể giúp tạo ra sự tương tác giữa giáo viên với sinh viên và sinh viên với sinh viên chiếm tỷ lệ đồng ý cao nhất trong sinh viên (43,1% đồng ý và 24,8% hoàn toàn đồng ý). Bên cạnh đó, đa số người tham gia khảo sát đều khẳng định rằng họ không gặp khó khăn trong việc tiếp thu những thông tin, hướng dẫn hay lời giải thích mà giáo viên đưa ra trong các lớp học trực tuyến (41,7% đồng ý và 23,9% hoàn toàn đồng ý). Ngoài ra, hơn một nửa số sinh viên (51,8% = 37,6% đồng ý và 14,2% hoàn toàn đồng ý) còn cho biết rằng họ có thể hỏi xin sự hỗ trợ hay giải đáp của giáo viên dễ dàng. Từ những phản hồi tích cực trên, có thể rút ra được rằng mặc dù Zoom Meetings là nền tảng được sử dụng để tổ chức những lớp học trực tuyến nhưng nó vẫn có thể giúp tạo ra và duy trì được sự giao tiếp gần giống như khi



giao tiếp hằng ngày ở các lớp học truyền thống. Trong khi phỏng vấn, 7 trong 10 sinh viên tham gia đều đồng ý rằng họ có thể trò chuyện với các bạn cùng lớp và nhờ giáo viên giúp giải đáp thắc mắc nhanh chóng. Sinh viên 02 giải thích rằng khi tất cả sinh viên tham gia vào lớp học qua Zoom Meetings, giáo viên có thể dễ dàng quản lý lớp học nhờ có giao diện bao quát. Sinh viên có thể giao tiếp bằng cách bật camera và microphone, phát biểu hoặc hỏi xin sự trợ giúp của giáo viên bằng cách sử dụng biểu tượng giơ tay. Kết quả này cũng tương đồng với kết quả của những nghiên cứu trước đây. Cụ thể là nghiên cứu của Mubarak và cộng sự (2020) đã chứng minh được rằng Zoom Meetings là ứng dụng trực tuyến cho phép người học và người dạy giao tiếp với nhau thông qua camera và microphone tương tự như trong giao tiếp ngoài đời thực.

Một thuận lợi khác của nền tảng Zoom Meetings nhận được nhiều sự nhất trí của người tham gia cuộc khảo sát là tính năng cho phép người học làm việc theo nhóm trong từng phòng riêng biệt. 42,7% sinh viên đồng ý và 21,6% sinh viên hoàn toàn đồng ý rằng họ có thể làm việc theo cặp/nhóm hiệu quả giống như khi học trực tiếp trên lớp. Sinh viên 03 khi được phỏng vấn còn giải thích rằng: *“Khi được phân công làm nhóm trong breakout rooms, em trở nên tập trung và làm việc hiệu quả hơn so với khi học trên lớp học truyền thống bởi vì những phòng làm việc theo nhóm này độc lập với phòng học chính nên nó yên tĩnh hơn rất nhiều so với khi học trên lớp trực tiếp”*.

Ngoài ra, nền tảng Zoom Meetings phù hợp cho việc học kỹ năng Nói bởi vì nó cho phép người học có thể sử dụng ngôn ngữ không dùng lời nói trong giao tiếp. Như được thể hiện ở bảng 1, hơn 50% số sinh viên ủng hộ quan điểm này (34,4% đồng ý và 18,8% hoàn toàn đồng ý). Hơn thế nữa, mặc dù là lớp học trực tuyến và khác với những hình thức học tập truyền thống trước đây nhưng phần lớn sinh viên (54,6% = 35,3% đồng ý và 19,3% hoàn toàn đồng ý) đều cảm thấy không khí lớp học trong Zoom Meetings không hề nhàm chán mà lại còn vui vẻ và thoải mái. Trong cuộc phỏng vấn, sinh viên 05 chia sẻ rằng: *“Khi học qua Zoom Meeting em cảm thấy rất thoải mái vì vừa có thể tham gia các hoạt động trên lớp, giao tiếp với bạn bè vừa được học trong không gian yêu thích của mình.”*

Ngoài những thuận lợi kể trên, nền tảng Zoom Meetings còn mang lại cho người học những thuận lợi khác mà chỉ có trong các lớp học trực tuyến. Thứ nhất, hầu hết sinh viên khi trả lời phiếu điều tra đều khẳng định rằng nền tảng Zoom Meetings giúp việc tham gia vào lớp học trở nên thuận tiện về mặt không gian và thời gian (42,2% đồng ý và 42,7% hoàn toàn đồng ý). Trong khi phỏng vấn, 8 trong 10 sinh viên đều chia sẻ phản hồi tích cực của mình về điểm mạnh này của nền tảng Zoom Meetings. Chẳng hạn như sinh viên 04 nói rằng: *“Em có thể tham gia vào lớp học dù ở bất cứ địa điểm nào mà em cảm thấy thuận tiện và thoải mái. Đặc biệt là em có thể giữ cho bản thân và những người xung quanh an toàn trong lúc dịch bệnh diễn ra.”* Hay sinh viên 05 bổ sung rằng: *“Khi chuyển sang học tập trực tuyến như thế này, em không phải đi đến trường. Điều này giúp em tiết kiệm được chi phí và thời gian di chuyển từ chỗ ở đến trường.”*

Ngoài ra, phát biểu 8 cũng nhắc đến một tiện ích đặc trưng khác của lớp học trực tuyến qua nền tảng Zoom Meetings. Đó là giáo viên và sinh viên có thể chia sẻ các nguồn tài nguyên học liệu đa dạng và tiết kiệm chi phí. Hầu hết sinh viên, khoảng 77,5% (36,7% đồng ý và 40,8% hoàn toàn đồng ý) ủng hộ tiện ích này của nền tảng Zoom Meetings. Giáo viên có thể dễ dàng chia sẻ những bài giảng, video hay các nguồn tài liệu khác bằng chức năng chia sẻ màn hình hay cả giáo viên và sinh viên có thể gửi và nhận tài liệu nhanh chóng qua cửa sổ trò chuyện (chatbox) trong Zoom Meetings (Zoom, 2020).

Sinh viên còn cho thấy rằng họ yêu thích việc sử dụng nền tảng Zoom Meetings trong những lớp học kỹ năng Nói trực tuyến bởi vì chức năng ghi hình (videorecording) của nó. 68,4% sinh viên (44,5% đồng ý và 23,9% hoàn toàn đồng ý) cho biết là họ có thể tự đánh giá và cải thiện được kỹ năng Nói của mình khi xem lại video ghi hình phần thể hiện của mình.

Ngoài ra, khoảng 65% sinh viên được khảo sát (36,7% đồng ý và 28,4% hoàn toàn đồng ý) đã nêu rằng việc học trực tuyến qua nền tảng Zoom Meetings giúp họ cảm thấy thoải mái và tự tin hơn khi giao tiếp so với khi học trực tiếp trên lớp. Sinh viên 06 khi được phỏng vấn cũng đã chia sẻ lí do rằng vì được ở trong môi trường thoải mái, không cần phải đối mặt trực tiếp nên họ trở nên bớt lo lắng và mạnh dạn hơn khi giao tiếp.

Cuối cùng, nền tảng Zoom Meetings còn thúc đẩy sự sáng tạo và kỹ năng sử dụng công nghệ của sinh viên (34,4% đồng ý và 16,1% hoàn toàn đồng ý). Cụ thể, sinh viên 03 giải thích rằng: *“Nhóm em khi trình bày chủ đề Nói đã tận dụng chức năng phóng nền và bộ lọc của Zoom Meetings để thiết lập bối cảnh giúp các bạn nhớ được vai của mình và người nghe có thể dễ dàng theo dõi cuộc hội thoại của nhóm em hơn.”*

Tóm lại, hầu như sinh viên đều ý thức được rằng nền tảng Zoom Meetings mang lại nhiều lợi ích cho việc học kỹ năng Nói của họ. Ngoài đáp ứng những yêu cầu cần có của một lớp học trực tiếp như là sự tương tác, khả năng tổ chức các hoạt động làm cặp/nhóm, việc cho phép sử dụng những hình thức giao tiếp không dùng lời nói dễ dàng và không khí lớp học thoải mái, thú vị thì nền tảng Zoom Meetings còn sở hữu những tiện ích mà trong lớp học trực tiếp không có như là giúp sinh viên linh động về không gian và thời gian, chia sẻ tài liệu học tập dễ dàng và tiết kiệm, phát huy óc sáng tạo, xây dựng sự tự tin và có thể tự đánh giá để hoàn thiện kỹ năng Nói của bản thân. Chính những tiện ích đó đã làm cho Zoom Meetings trở thành nền tảng phổ biến để tổ chức các lớp học kỹ năng Nói trực tuyến cho sinh viên.

### **4.3 Những khó khăn mà sinh viên chuyên ngữ tiếng Anh năm thứ nhất thường hay gặp phải khi học kỹ năng Nói qua Zoom Meetings**

Bảng 2 mô tả mức độ đồng ý của sinh viên về những khó khăn phổ biến khi học kỹ năng Nói qua Zoom Meetings. Những khó khăn này có thể chia làm hai loại, gồm những khó khăn xuất phát từ bản thân sinh viên (các phát biểu từ 12 đến 16) và từ chính nền tảng Zoom Meetings (các phát biểu từ 17 đến 20).

Khó khăn nhất xuất phát từ sự mệt mỏi, chán nản của sinh viên khi phải ngồi học quá lâu qua Zoom Meetings với 35,3% sinh viên đồng ý và 18,8% hoàn toàn đồng ý. Trong cuộc phỏng vấn, hầu hết người tham gia (6 trong 10 sinh viên) đều chia sẻ về khó khăn này của họ trong quá trình học qua Zoom Meetings. Trong đó, sinh viên 07 nói rằng: *“Trong giai đoạn đó, tất cả các môn học đều phải chuyển sang hình thức trực tuyến nên em phải tham gia rất nhiều khóa học và phải ngồi hàng giờ trước máy tính. Điều này làm cho em cảm thấy chán nản, mất hứng thú và trở nên mệt mỏi.”* Có thể thấy rằng đây là khó khăn mà hầu hết sinh viên gặp phải không chỉ trong khi học kỹ năng Nói mà còn những môn học khác khi chuyển sang hình thức trực tuyến. Wiederhold (2020) giải thích rằng đây được gọi là “Zoom fatigue” (tạm dịch là sự mệt mỏi trong Zoom Meetings) để chỉ sự mệt mỏi, chán nản và lo lắng khi phải sử dụng nền tảng Zoom Meeting quá mức trong thời gian dài.

**Bảng 2.** Phản hồi của sinh viên về những khó khăn khi học kỹ năng Nói qua nền tảng Zoom Meetings

Số	Câu khẳng định	Câu trả lời				
		1	2	3	4	5
12.	Tôi thường cảm thấy mệt mỏi và chán nản khi ngồi trước màn hình quá lâu khi học qua Zoom Meetings.	5,5%	9,6%	30,7%	35,3%	18,8%
13.	Tôi cảm thấy ngược ngệu, không có động lực khi giao tiếp với các bạn qua màn hình máy tính/điện thoại.	9,2%	21,6%	35,8%	22,9%	10,6%
14.	Tôi không thể tập trung vào việc học vì có nhiều thứ xung quanh làm tôi xao nhãng.	4,1%	11,5%	29,8%	37,2%	17,4%
15.	Tôi không thể theo kịp các hoạt động trong lớp học bởi kết nối mạng Internet không ổn định.	6,9%	16,1%	36,2%	25,7%	15,1%
16.	Tôi không thể tham gia vào các hoạt động hiệu quả bởi vì không đủ thiết bị hoặc thiết bị đã cũ, hư hỏng (Ví dụ: loa, webcam, v.v...)	11,9%	9,3%	34,9%	25,2%	8,7%
17.	Tôi nhận thấy rất khó khăn để lắng nghe nhiều sinh viên nói cùng một lúc.	7,8%	15,1%	33,0%	28,4%	15,6%
18.	Tôi nghĩ việc thảo luận nhóm trong Breakout rooms mất khá nhiều thời gian.	14,7%	28,0%	28,9%	20,6%	7,8%
19.	Tôi cảm thấy khó sử dụng nhiều chức năng của Zoom Meetings.	18,8%	29,8%	31,2%	14,7%	5,5%
20.	Tôi không thể khắc phục lỗi kỹ thuật mà mình gặp phải trong giờ học.	8,3%	22,0%	36,7%	22,5%	10,6%

Ngoài ra, sự dễ mất tập trung trong lúc học kỹ năng Nói qua nền tảng Zoom Meetings còn được xem là khó khăn thứ hai (37,2% đồng ý và 17,4% hoàn toàn đồng ý). Khi được phỏng vấn, nhiều sinh viên chia sẻ rằng có nhiều tác nhân khiến họ dễ xao nhãng khi tham gia lớp học trực tuyến. Chẳng hạn như là tiếng ồn xung quanh, không gian học tập không được riêng tư hoặc làm nhiều việc không liên quan khi đang học.

Thứ ba, nhiều sinh viên (25,7% đồng ý và 15,1% hoàn toàn đồng ý) còn cho biết rằng mạng Internet không ổn định làm cản trở họ tham gia một cách hiệu quả vào các lớp học kỹ năng Nói qua Zoom Meetings. Thông qua phỏng vấn và tìm hiểu, thì thực tế có nhiều sinh viên, đặc biệt là sinh viên ở vùng khó khăn, không thể trang bị cho mình mạng Internet đủ mạnh và ổn định. Điều này ảnh hưởng đến việc tham gia thường xuyên vào lớp học của sinh viên cũng như hiệu quả của các hoạt động trên lớp.

Ngoài khó khăn về chất lượng Internet thì việc không có đủ thiết bị hỗ trợ cho việc học kỹ năng Nói ví dụ như loa, micro, webcam, v.v... hay những thiết bị này đã cũ, kém chất lượng cũng ảnh hưởng đến hiệu quả của việc học kỹ năng Nói của sinh viên. 33,9% số sinh viên tham gia khảo sát (25,2% đồng ý và 8,7% hoàn toàn đồng ý) đều thừa nhận khó khăn này. Trong cuộc phỏng vấn, sinh viên 09 chia sẻ rằng: *“Em cảm thấy khó chịu khi làm theo nhóm mà bạn cùng nhóm với em không thể bật camera hay mic để nói mà chỉ nhắn tin qua hộp tin nhắn và em nghĩ bạn cũng sẽ cảm thấy như em. Điều này làm ảnh hưởng đến hiệu quả làm nhóm và mất động lực giao tiếp của chúng em.”*

Thiếu động lực giao tiếp cũng được cho là ảnh hưởng đến việc học kỹ năng Nói qua Zoom Meetings (22,9% đồng ý và 10,6% hoàn toàn đồng ý). Tuy nhiên, cũng có nhiều sinh viên có ý kiến ngược lại với nhận định này (21,6% không đồng ý và 9,2% hoàn toàn không đồng ý). Trong cuộc phỏng vấn, sinh viên 06 chia sẻ lý do rằng: *“Tuỳ thuộc vào trình độ, năng lực, tính cách của*

*sinh viên, sự hứng thú của chủ đề Nói hay không khi lớp học mà nó ảnh hưởng đến động lực thúc đẩy em giao tiếp trong giờ học.”.*

Bên cạnh những khó khăn xuất phát từ bản thân sinh viên thì những bất lợi từ nền tảng Zoom Meetings cũng cần được xem xét. Phần lớn sinh viên cho biết rằng họ không thể lắng nghe sinh viên khác nói cùng một lúc (28,4% đồng ý và 15,6% hoàn toàn đồng ý). Kết quả này cũng thống nhất với kết luận của Cavinato và nhóm nghiên cứu của mình (2021) rằng vì rất khó để sinh viên có thể đưa ra câu trả lời cùng một lúc nên kéo theo cuộc hội thoại diễn ra chậm hơn so với thực tế.

Một khó khăn khác khi sử dụng Zoom Meetings đó là nền tảng này có nhiều chức năng khó sử dụng. Tuy nhiên, bảng 2 chỉ ra rằng 48,5% sinh viên (29,8% không đồng ý và 18,8% hoàn toàn không đồng ý) không cảm thấy đây là bất lợi của nền tảng Zoom Meetings. Trong cuộc phỏng vấn, một số sinh viên cho rằng mặc dù nền tảng Zoom Meetings có nhiều chức năng; tuy nhiên, nó khá là hữu ích và sinh viên có thể dễ dàng sử dụng hầu hết những tính năng này.

Ngoài ra, một nhược điểm của nền tảng này nữa đó là thỉnh thoảng trong quá trình sử dụng thì sẽ có những trục trặc kỹ thuật phát sinh mà sinh viên không biết cách khắc phục. Thứ ví là số sinh viên tham gia khảo sát giữ quan điểm cân bằng đối với khẳng định này (33,1% đồng ý và hoàn toàn đồng ý, 36,7% trung lập và 39,3% không đồng ý và hoàn toàn không đồng ý). Khi phỏng vấn, sinh viên 07 giải thích rằng họ có thể tự khắc phục những lỗi thường gặp và cần sự hỗ trợ với những vấn đề khách quan và vượt khả năng của mình.

Một khó khăn nữa của Zoom Meetings đó là việc thảo luận nhóm trong breakout rooms mất khá nhiều thời gian. Tuy nhiên, nhiều sinh viên không cho rằng đây là một bất lợi của nền tảng Zoom Meetings (28,0% không đồng ý và 14,7% hoàn toàn không đồng ý). Mặc dù Moorhouse (2020) khẳng định rằng sinh viên sẽ mất nhiều thời gian khi thảo luận trong breakout rooms của Zoom Meetings nhưng từ kết quả của nghiên cứu này thì lại cho thấy sinh viên không xem đây như là một nhược điểm của nền tảng Zoom Meetings.

Tóm lại, nghiên cứu này đã tìm hiểu về những khó khăn mà sinh viên thường hay gặp phải trong quá trình học kỹ năng Nói qua nền tảng Zoom Meetings. Những khó khăn đó có thể đến từ phía sinh viên như cảm thấy mệt mỏi, mất tập trung, hay mạng Internet không ổn định hay những bất lợi từ chính nền tảng Zoom Meetings như không thể cho phép sinh viên nói cùng một lúc dẫn đến làm chậm quá trình giao tiếp. Bằng việc tìm ra và phân tích những khó khăn này giúp cho nhóm nghiên cứu có thể đưa ra những đề xuất phù hợp để khắc phục những khó khăn mà sinh viên gặp phải.

## **5. Kết luận và kiến nghị**

### **5.1 Kết luận**

Nền tảng Zoom Meetings được lựa chọn sử dụng rộng rãi trong việc dạy trực tuyến các lớp học phần Nói 2 cho sinh viên chuyên ngữ tiếng Anh năm thứ nhất tại trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế. Kết quả cho thấy sinh viên năm 1 Khoa tiếng Anh, nhìn chung đều có thái độ tích cực đối với việc học kỹ năng Nói qua nền tảng này. Những khía cạnh dùng để đánh giá kỹ năng Nói chẳng hạn như phát âm, ngữ điệu, từ vựng và sự thông hiểu được sinh viên cho là được cải thiện rõ rệt khi học tập kỹ năng này qua nền tảng Zoom Meetings.

Nền tảng này được sử dụng phổ biến bởi vì nó không chỉ mang lại cho người học những thuận lợi như khi tham gia các lớp học trực tiếp mà còn những tiện ích khác khi học trực tuyến. Ngoài việc đảm bảo sự tương tác, cho phép sinh viên làm cặp/nhóm hiệu quả trong những phòng

học theo nhóm độc lập, hỗ trợ việc sử dụng hình thức giao tiếp không dùng lời nói và tạo không khí lớp học vui vẻ, thì nền tảng này còn giúp sinh viên trở nên linh động về mặt thời gian và không gian học tập, dễ dàng chia sẻ nguồn tài liệu đa dạng và tiết kiệm chi phí, có khả năng tự đánh giá và phát triển tư duy sáng tạo và khả năng sử dụng công nghệ. Những tiện ích này là cần thiết trong quá trình học kỹ năng Nói nói riêng và rèn luyện kỹ năng học tập của sinh viên nói chung.

Nghiên cứu còn tìm ra những khó khăn mà sinh viên chuyên ngữ tiếng Anh năm thứ nhất thường gặp khi học kỹ năng Nói qua nền tảng Zoom Meetings. Từ bản thân sinh viên, cụ thể là sinh viên thường cảm thấy mệt mỏi, chán nản khi phải học trực tuyến trong thời gian dài, dễ xao nhãng vì môi trường xung quanh và thói quen làm nhiều việc khác nhau trong khi học trên lớp. Ngoài ra, nền tảng Zoom Meetings không cho phép sinh viên nói cùng một lúc dẫn đến làm chậm quá trình giao tiếp, mạng Internet không ổn định và thiết bị hỗ trợ không có hoặc kém chất lượng cũng góp phần làm ảnh hưởng đến hiệu quả khi học qua nền tảng này.

Tóm lại thông qua việc tìm hiểu nhận thức của sinh viên về những thuận lợi và khó khăn mà sinh viên gặp phải trong khi học kỹ năng Nói qua nền tảng Zoom Meetings, nhóm nghiên cứu hi vọng có thể giúp sinh viên, giáo viên và những người quan tâm hiểu rõ hơn về thực tế của các lớp học trực tuyến để có các giải pháp nhằm khắc phục những vấn đề thường gặp và phát huy những tiện ích mà nền tảng này mang lại để nâng cao chất lượng của việc dạy và học trực tuyến trong tương lai.

## **5.2 Kiến nghị**

### **5.2.1 Đối với sinh viên**

Sinh viên nên nghỉ ngơi, thư giãn giữa những giờ học. Tỉnh táo trong giờ học, sinh viên có thể tận dụng thời gian giải lao để vận động, giải toả căng thẳng và nạp thêm năng lượng để trở nên tỉnh táo hơn khi tham gia lớp học trực tuyến.

Trước mỗi giờ học, sinh viên cần phải chuẩn bị đầy đủ thiết bị học tập được kết nối với đường truyền Internet ổn định và lựa chọn không gian học tập yên tĩnh và thoải mái tránh mất tập trung và học tập hiệu quả hơn. Ngoài ra, trong quá trình học, sinh viên cần phải cam kết với bản thân chỉ tập trung vào việc tiếp thu kiến thức và rèn luyện kỹ năng Nói, không làm những việc không phục vụ cho việc học.

### **5.2.2 Đối với giáo viên**

Giáo viên cần thiết kế và tổ chức đa dạng các hoạt động mang tính tương tác và kết hợp vận động nhằm giúp sinh viên vừa luyện tập được kỹ năng Nói vừa cảm thấy hứng thú và có động lực giao tiếp, tham gia các hoạt động và hoàn thành nhiệm vụ được giao.

Trong khi cho học sinh làm cặp/nhóm trong phòng học theo nhóm, giáo viên cần phải chuẩn bị hoạt động thật kỹ càng và hợp lí. Giáo viên cần phải đưa ra mục tiêu, hướng dẫn cụ thể và những quy tắc rõ ràng cho sinh viên trước khi vào phòng. Ngoài ra giáo viên có thể chỉ định nhóm trưởng cho mỗi nhóm để các em đó có thể bắt đầu và dẫn dắt cuộc hội thoại tránh mất thời gian. Giáo viên cũng có thể chia nhóm theo trình độ kết hợp hoặc gồm những bạn gặp những vấn đề kỹ thuật giống nhau để có thể hỗ trợ lẫn nhau khi làm nhóm.

Giáo viên tùy vào trình độ của sinh viên để điều chỉnh tốc độ nói của mình. Đôi khi cần nói chậm lại, tương tác với sinh viên nhiều hơn, và đặc biệt quan tâm đến những sinh viên yếu hơn trong lớp hoặc sinh viên gặp khó khăn khi học trực tuyến.

### 5.2.3 Đối với nhà trường

Nhà trường nên tổ chức tập huấn hướng dẫn giáo viên và sinh viên sử dụng hiệu quả những chức năng của nền tảng Zoom Meetings và khắc phục những vấn đề về kỹ thuật có thể phát sinh trong quá trình dạy học trực tuyến.

Trong tương lai, nhà trường có thể tiếp tục tổ chức kết hợp hai hình thức học trực tiếp và trực tuyến cho sinh viên để sinh viên có thể tận dụng tối đa những tiện ích mà những hình thức học tập này mang lại để nâng cao kỹ năng Nói của mình. Đây cũng là đề xuất của đa số sinh viên trong cuộc khảo sát và phỏng vấn.

### Tài liệu tham khảo

- Bailey, D., Almusharraf, N., & Hatcher, R. (2021). Finding satisfaction: Intrinsic motivation for synchronous and asynchronous communication in the online language learning context. *Education and Information Technologies*, 26(3), 2563-2583. <https://doi.org/10.1007/s10639-020-10369-z>.
- Bawanti, P.K.D., & Arifani, Y. (2021). Students' perceptions of using Zoom application mobile phone in improving speaking skills during online learning at Ban Loeiwangsai School, Loei Province, Thailand. *Journal of English Teaching, Literature, and Applied Linguistics*, 5(1), 54-61.
- Bộ Giáo dục và Đào tạo (2021). *Thông tư số 08/2021/TT-BGDĐT ban hành quy chế đào tạo trình độ đại học*.
- Brown, H.D. (2004). *Language assessment: Principles and classroom practices*. New York: Addison Wesley Longman Inc.
- Butler, F.A., Eignor, D., Jones, S., Mcnamara, T., & Suomi, B.K. (2000). Monograph Series TOEFL 2000 Speaking Framework: A Working Paper.
- Cavinato, A.G., Hunger R.A., Ott, L.S., & Robinson J.K. (2021). Promoting student interaction, engagement, and success in an online environment. *Analytical and Bioanalytical Chemistry*, 413, 1513-1520. <https://doi.org/10.1007/s00216-02103178-x>.
- Fujiono, F., Hidayati, N., & Natchiar, F. (2021). Impact of distance learning through zoom application and whatsapp group on students' attitude and English aptitude: A case study on students of ICT due COVID-19 outbreak. *Kontribusia (Research Dissemination for Community Development)*, 4, 455-458. <https://doi.org/10.30587/kontribusia.v4i2.2744>.
- Kohnke, L., & Moorhouse, B.L. (2020). Facilitating synchronous online language learning through Zoom. *RELC Journal*, 1-6. <https://doi.org/10.1177/0033688220937235>.
- Li, C., & Lalani, F. (2020). The Covid-19 pandemic has changed education forever. *This is how. World Academic Forum*. Retrieved on June 30<sup>th</sup> 2023 (Truy cập vào ngày 30 tháng 6 năm 2023) from <https://www.weforum.org/agenda/2020/04/coronavirus-education-global-covid19-online-digital-learning/>.
- Moorhouse, B.L. (2020). Adaptations to face-to-face initial teacher education course 'forced' online due to the COVID-19 pandemic. *Journal of Education for Teaching* 46(4), 609-611. <https://doi.org/10.1080/02607476.2020.1755205>.
- Mu'awanah, N. (2021). Strengths and challenges in using Zoom to support English learning during Covid-19 pandemic. *Jurnal Ilmiah Sekolah Dasar*, 5(2), 222-230. <https://doi.org/10.23887/jisd.v5i2.35006>.
- Mu'barak, M.R., Wahdah N., Ilmiani A.M., & Hamidah, H. (2020). Zoom cloud meeting: Media alternatif dalam pembelajaran maharah kalam di tengah wabah Virus Corona (Covid-19). *Arab. J. Bhs. Arab*, 4(2), 211-226.
- Nunan, D. (2003). *Practical English Language Teaching*. Singapore: McGraw-Hill.
- Risma, S.N. (2021). An analysis of the utilizing Zoom application to English learners' speaking skill motivation. *Professional Journal of English Education*, 4(3), 433-445.

- Sebastianus, M. (2021). Perception and barrier on using Zoom in speaking class during COVID-19 pandemic. *Conference: First International Conference on Humanities, Education, Language and Culture, ICHELAC*. <http://dx.doi.org/10.4108/eai.30-72021.2313619>.
- Tasmia, T. (2019). *Students' problems in speaking English at eight grade of Riyadhul Amien Islamic Boarding Junior High School, Muaro Jambi*. Undergraduate Thesis. State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi.
- Thamrin, N.S., Dewi, A.K., Aminah, A., & Zam, F.Z. (2020). Project-based learning assisted by Zoom application online in TEFL class. *Psychology and Education, 57*(9), 2352–2358.
- Wiederhold, B.K. (2020). Connecting through technology during the coronavirus disease 2019 pandemic: Avoiding “Zoom fatigue.” *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking, 23*(7), 437-428.
- Zoom (2020). <https://zoom.us>.

## FEEDBACK OF ENGLISH-MAJORED STUDENTS ON LEARNING SPEAKING SKILLS VIA ONLINE PLATFORM ZOOM MEETINGS

**Abstract:** This study aims to explore the feedback of English majored students about the advantages and disadvantages of learning speaking skills via online platform Zoom Meetings. Participants include 218 freshmen of Faculty of English at University of Foreign Languages and International Studies, Hue University. Questionnaires and interviews were used to collect the data which were then analyzed quantitatively and qualitatively to find the answers to the research questions. The results of the study show that most of the students have a positive perception of learning speaking skills through Zoom Meetings. The research also reveals that this platform has both the advantages of a face-to-face class and the unique benefits of an online class. In addition, difficulties arising from students and Zoom Meetings are also mentioned. Recommendations are also made to promote the effectiveness of teaching and learning speaking skills online via the Zoom Meetings platform in the future.

**Keywords:** Zoom Meetings platform, online learning, speaking skills, English majored students